



Kontakt

Sie möchten uns erreichen? Kein Problem – rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns per Post oder **E-Mail**. Wir freuen uns über Ihre Nachricht.

Kontakt Adressen

Angebots-Hotline

Wir machen Ihnen gern ein **Angebot** und beraten Sie telefonisch zu unseren Produkten unter:

Tel: 0800 3203207

Service-Hotline für Privatkunden

Unsere Mitarbeiter sind gern für Sie da. Sie haben Fragen zu:

Ihrer **KFZ-, Haftpflicht-, Unfall-, Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung?**

Tel: 0221 148-41011 (Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)
Fax: 0221 148-21599

Ihrer **Lebens-, Berufsunfähigkeits- oder Rentenversicherung?**

Tel: 0221 148-41013 (Mo-Fr 7:30-18:00 Uhr)
Fax: 0221 148-41910

Ihrer **Krankenversicherung?**

(**Vertragsinhalte, Versicherungsschutz, Bescheinigungen oder Beitragszahlungen sowie Leistungsabrechnung**)

Tel: 0221 148-41012 (Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)
Fax: 0221 148-41914

Sie benötigen schnelle Hilfe:

Schaden melden

Tel: 0800 3280330

Gesundheits-Notfälle

1) Kranken Auslandsnotruf / Rücktransport
2) Voll- und Zusatzversicherungen, Auslandsreisetarife z. B. ARJ oder ARE, Spezialtarife und Auslandsreise Rahmenverträge FVS

1) **Tel. +49(0)221 148-36505** (täglich 24 Stunden)
2) **Tel. +49(0)221 148-36515** (täglich 24 Stunden)

Service-Hotline für Auslandskunden

Sie sind im Ausland und möchten uns anrufen?

Haben Sie Fragen zum Umfang Ihrer **Krankenversicherung** oder benötigen Sie eine Leistungszusage, dann erreichen Sie uns aus dem Ausland unter:

Tel: + 49(0)221 148-41012
(Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)

Haben Sie Fragen zum Umfang Ihrer **KFZ-, Haftpflicht-, Unfall-, Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung**, dann erreichen Sie uns unter:

Tel: +49(0)221-148-35800
(Mo-Fr 7:30-20:00 Uhr)