

# Antrag für Privatkunden



Versicherungsschein-Nummer (falls vorhanden)

Bitte Antrag in Druckbuchstaben ausfüllen!  
Zutreffendes bitte ankreuzen. Striche oder  
sonstige Zeichen gelten als Verneinung.

Bitte Ihre Vermittlerdaten eintragen!

## Antragsteller

Frau  Herr  
Nachname, Vorname

Ges FD BD

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Vermittlernummer

6806002254

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl Wohnort

\_\_\_\_\_  
Kunden-/Partnernummer

\_\_\_\_\_  
Vorwahl Telefonnummer Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Vertragsbeginn\*

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Vertragsablauf

Beschäftigt im öffentlichen Dienst

\* Frühestens 0.00 Uhr am  
Tag nach Antragsingang  
bei FD/ROLAND.

Alleinstehend (mit/ohne Kinder) Nachname, Vorname

Ehe-/Lebenspartner

Mitversicherte Eltern\*\*

Gehen Sie oder eine mitversicherte Person einer selbstständigen Tätigkeit nach?

Nein  Ja

Zur Absicherung der selbstständigen Tätigkeit bitte Antrag WA 250 verwenden.

\*\* Ab dem 65. Lebensjahr,  
nicht berufstätig, im  
gleichen Haushalt lebend  
und mit Erstwohnsitz  
beim Versicherungs-  
nehmer gemeldet.

## SEPA-Lastschrift- mandat für wiederkehrende Zahlungen

Ich ermächtige Sie, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein unten genanntes Kreditinstitut an, die von Ihnen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen – beginnend mit dem Belastungsdatum – von meinem Kreditinstitut die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte entsprechenden Zahlungsempfänger ankreuzen:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Gläubiger-ID: DE50ZZZ00000017499

ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG  
Gläubiger-ID: DE23ZZZ00000017500

Name und Adresse des Zahlers (wenn nicht Antragsteller)

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
Name des Kreditinstituts des Zahlers

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum/Unterschrift des Zahlers

## Angaben zur Vorversicherung

Bestanden in den letzten 5 Jahren eine oder mehrere Vorversicherungen (Rechtsschutz) für den Versicherungsnehmer (Kunde) oder für mitversicherte Personen?  Nein  Ja

Bei Gesellschaft/-en (auch ROLAND-Gruppe)

Versicherungsschein-Nummer

Bitte unbedingt  
vollständig ausfüllen,  
Sie gefährden  
ansonsten Ihren  
Versicherungsschutz!

\_\_\_\_\_  
Anzahl Schäden in den letzten 5 Jahren

\_\_\_\_\_  
Zu wann gekündigt?

\_\_\_\_\_  
Wer hat eine Kündigung ausgesprochen?

Kunde und/oder mitversicherte Person  
 Gesellschaft/-en

Bitte ausfüllen, wenn der Ergänzungs-Baustein StrafrechtPlus Privat gewünscht wird:

Sind Umstände bekannt, die auf ein anstehendes Ermittlungsverfahren hinweisen?

Nein  Ja

Falls ja, welche?

\_\_\_\_\_  
Fanden innerhalb der letzten 2 Jahre Straf- oder Ordnungswidrigkeitenverfahren (außerhalb des Straßenverkehrs) statt?

Nein  Ja

\_\_\_\_\_  
Anzahl

\_\_\_\_\_  
Gegenstand des Verfahrens inkl. Aktenzeichen

Bitte beachten  
Sie die Hinweise  
zur Anzeigepflicht  
auf der Rückseite!

\_\_\_\_\_  
Bereits eingeleitete Verfahren und solche, die im mittelbaren oder unmittelbaren Zusammenhang mit diesen stehen, sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

## Differenz- deckung

Für die Differenzdeckung muss mindestens der Einzel-Baustein Privat-Rechtsschutz abgeschlossen werden. Bitte fügen Sie dem Antrag zur Bearbeitung den Versicherungsschein und die letzte Beitragsrechnung bei. Diese sind für die Bearbeitung zwingend erforderlich.

Derzeit besteht bei einem anderen Versicherungsunternehmen ein Rechtsschutz-Vertrag:

\_\_\_\_\_  
Gesellschaft

\_\_\_\_\_  
Versicherungsschein-Nummer

\_\_\_\_\_  
Ablauf der Versicherung

\_\_\_\_\_  
Jahresbeitrag

\_\_\_\_\_  
Versicherungsumfang

**Rechtsschutz-Versicherung**

Vertragsgrundlage sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2018).

Gewünschte Selbstbeteiligung (SB)

für alle gewählten Produkte:\*  150 EUR  250 EUR  500 EUR  
 ohne SB (variabel)\*\*

\* Bei JurWay Privat gilt grundsätzlich keine Selbstbeteiligung.

\*\* Diese SB-Variante kann ab der Kombination der Einzel-Bausteine Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz gewählt werden. Sie ist nicht möglich, wenn die Zielgruppen-Bausteine Rechtsschutz für angestellte Ärzte und Apotheker oder Rechtsschutz 55+ abgeschlossen werden.

**Produktsempfehlungen**

Jahresbeiträge mit  
Versicherungssteuer

**PREMIUM-SCHUTZ: Privat-, Berufs-, Verkehrs-, Immobilien-Rechtsschutz, Plus-Baustein Privat, JurWay Privat und StrafrechtPlus Privat**

nach den Bausteinen P, B, V1 p, Ip, P+p, B+p, V+p, I+p, JWP, S+p der ARB

\_\_\_\_\_

**Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz**

nach den Bausteinen P, B, V1 p der ARB

\_\_\_\_\_

**PREMIUM-SCHUTZ für angestellte Ärzte und Apotheker: Privat-, Berufs-, Verkehrs-, Immobilien-Rechtsschutz, Plus-Baustein Privat, JurWay Privat, StrafrechtPlus Privat und Rechtsschutz für angestellte Ärzte und Apotheker**

nach den Bausteinen P, B, V1 p, Ip, P+p, B+p, V+p, I+p, JWP, S+p, aÄ der ARB

\_\_\_\_\_

**Privat-, Berufs-, Verkehrs-Rechtsschutz, StrafrechtPlus Privat und Rechtsschutz für angestellte Ärzte und Apotheker**

nach den Bausteinen P, B, V1 p, S+p, aÄ der ARB

\_\_\_\_\_

**PREMIUM-SCHUTZ für 55+: Privat-, Verkehrs-, Immobilien-Rechtsschutz, Plus-Baustein Privat, JurWay Privat, StrafrechtPlus Privat und Rechtsschutz 55+**

nach den Bausteinen P, V1 p, Ip, P+p, V+p, I+p, JWP, S+p, 55+ der ARB

\_\_\_\_\_

**Privat-, Verkehrs-, Immobilien-Rechtsschutz und Rechtsschutz 55+\***

nach den Bausteinen P, V1 p, Ip, 55+ der ARB

\_\_\_\_\_

\* Bitte angeben:

Mieter einer Wohnung

Eigentümer einer Wohnung

Mieter eines Einfamilienhauses

Eigentümer eines Einfamilienhauses

**Einzel-Bausteine**

**Privat-Rechtsschutz**

nach Baustein P der ARB

\_\_\_\_\_

**Berufs-Rechtsschutz**

nach Baustein B der ARB

\_\_\_\_\_

**Verkehrs-Rechtsschutz für alle Privatfahrzeuge**

nach Baustein V1 p der ARB

\_\_\_\_\_

für alle auf den Versicherungsnehmer, den Ehe-/Lebenspartner und die mitversicherten Kinder\* sowie die mitversicherten Eltern\*\* zugelassenen Privatfahrzeuge\*\*\*

\* Mitversichert sind minderjährige u. volljährige unverheiratete Kinder. Letztere, solange sie noch keine erstmals auf Dauer angelegte Berufstätigkeit ausüben.

\*\* Eltern ab dem 65. Lebensjahr können mitversichert werden, wenn sie nicht berufstätig sind, im gleichen Haushalt leben und mit Erstwohnsitz beim Versicherungsnehmer gemeldet sind.

\*\*\* Pkw, Kombis, Kräder, Omnibusse bis 9 Sitze, Campingfahrzeuge, Wohnmobile, Nutzfahrzeuge bis 4t Nutzlast.

**Immobilien-Rechtsschutz für Privatkunden**

nach Baustein Ip der ARB

\_\_\_\_\_

Mieter einer Wohnung

Eigentümer einer Wohnung

Mieter eines Einfamilienhauses

Eigentümer eines Einfamilienhauses

Vermieter einer Einliegerwohnung im selbst genutzten Einfamilienhaus (Leistungen evtl. abgeschlossener Ergänzungs-Bausteine gelten nicht)

Anzahl \_\_\_\_\_ Anschrift (wenn abweichend von o. g. Adresse)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Für vermietete Wohneinheiten bitte Antrag WA 33 verwenden.

**Ergänzungs-Bausteine**

**Plus-Baustein Privat**

nach Baustein P+p, B+p, V+p und/oder I+p der ARB (der Leistungsumfang hängt vom jeweils gewählten Einzel-Baustein ab)

\_\_\_\_\_

**JurWay Privat**

nach Baustein JWP der ARB

\_\_\_\_\_

**StrafrechtPlus Privat**

nach Baustein S+p der ARB

\_\_\_\_\_

**Zielgruppen-Bausteine**

**Rechtsschutz für angestellte Ärzte und Apotheker (Humanmediziner, Tierärzte, Zahnärzte, Apotheker)**

nach Baustein aÄ der ARB (i. V. m. mindestens dem Einzel-Baustein Berufs-Rechtsschutz)

\_\_\_\_\_

**Rechtsschutz 55+**

nach Baustein 55+ der ARB (i. V. m. mindestens dem Einzel-Baustein Privat-Rechtsschutz)

\_\_\_\_\_

**Rechtsschutz-Versicherung**

**Sonstige Produkte**

Jahresbeiträge mit  
Versicherungssteuer

Verkehrs-Rechtsschutz für nicht auf den Kunden zugelassene Privatfahrzeuge nach Baustein V2p der ARB (Beitrag gilt je Fahrzeug)

Kennzeichen

Fahrzeugart

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Verkehrs-Rechtsschutz für das einzige auf den Kunden zugelassene Fahrzeug nach Baustein V3p der ARB

Fahrzeugart

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Schutzbrief-Versicherung**

Zu den Allgemeinen Bedingungen für die Schutzbrief-Versicherung (ASB 2016) bei der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG (Hinweis: monatliche Zahlungsweise hier nicht möglich)

MultiAssist (bestehend aus Auto-, Reise- sowie Haus- und WohnungsAssist) nach Baustein MA der ASB

**109,90 EUR**

**Produktinformationen**

Ich möchte bis auf Widerruf von Produktinformationen und werblichen Aktionen der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG und der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG profitieren sowie zu meiner Zufriedenheit mit den Leistungen rund um die Versicherung befragt werden.

Per Telefon:

Nein

Ja

Per E-Mail:

Nein

Ja

**Verbraucherinformationen**

**Empfangsbestätigung**

Ich bestätige, dass ich die folgenden Vertragsunterlagen zu den oben gewählten Produkten vor Antragstellung ausgehändigt bekommen habe:

- Beratungsdokumentation oder Erklärung zum Beratungs- und Dokumentationsverzicht
- Verbraucherinformationen zur Rechtsschutz-Versicherung ARB 2018 inklusive Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (IPID) zur Rechtsschutz-Versicherung und Allgemeine Kundeninformationen nach § 1 WVG-InfoV (wenn entsprechendes Produkt gewählt)
- Verbraucherinformationen zur Schutzbrief-Versicherung ASB 2016 inklusive Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (IPID) zur Schutzbrief-Versicherung und Allgemeine Kundeninformationen nach § 1 WVG-InfoV (wenn entsprechendes Produkt gewählt)
- Datenschutz-Informationen gemäß Art. 13 EU-DSGVO

**Wichtig: Für Antragsteller gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß nachstehender Regelung. Außerdem sind die sonstigen Vereinbarungen auf den Rückseiten Vertragsinhalt.**

Datum

Unterschrift des Antragstellers

Gesamtjahresbeitrag

**115,00**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Vermittlers

\_\_\_\_\_

Gewünschte Zahlungsweise:

jährlich

halbjährlich (3% Zuschlag)

vierteljährlich (5% Zuschlag)

monatlich (5% Zuschlag und

nur mit SEPA-Lastschriftverfahren möglich)

## Wesentliche Bestimmungen

### Vertragsgrundlagen

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten regeln sich nach den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2018) und/oder den Allgemeinen Bedingungen für die Schutzbrief-Versicherung (ASB 2016), die mit dem Antrag ausgehändigt werden. Die Verträge für die Rechtsschutz- und Schutzbrief-Versicherung sind rechtlich selbstständig und voneinander unabhängig. Es werden getrennte Versicherungsscheine erstellt.

### Versicherungssumme, Strafkautions und Geltungsbereich

- für die Bausteine P, B, V1p, V2p, V3p, Ip, aÄ, 55+
  - 1 Million EUR Versicherungssumme, 200.000 EUR außerhalb Europas (auch für Internetstreitigkeiten)
  - 200.000 EUR darlehensweise für Strafkautions
- für die Bausteine P+p, B+p, V+p, I+p
  - unbegrenzte Versicherungssumme, 400.000 EUR außerhalb Europas (auch für Internetstreitigkeiten)
  - 300.000 EUR darlehensweise für Strafkautions
- für den Baustein JWp
  - unbegrenzte Versicherungssumme innerhalb Deutschlands
  - keine Strafkautions
- für den Baustein S+p
  - 1 Million EUR Versicherungssumme innerhalb Europas sowie in den Mittelmeeranliegerstaaten
  - 200.000 EUR darlehensweise für Strafkautions

### Ohne Selbstbeteiligung (variabel)

Bei dieser Form der Selbstbeteiligung wird Schadenfreiheit belohnt. Beginnend mit Null Euro erhöht sich die Selbstbeteiligung lediglich bei einem Leistungsfall mit Schadenzahlung innerhalb eines Jahres

- von 0 auf 100 Euro
- von 100 auf 200 Euro
- von 200 auf 300 Euro

Haben Sie in einem Jahr keinen Leistungsfall, verringert sich die Selbstbeteiligung wieder um 100 Euro

- von 300 auf 200 Euro
- von 200 auf 100 Euro
- von 100 auf 0 Euro

### Vertragsdauer

Der Vertrag wird für die im Antrag und Versicherungsschein angegebene Zeit abgeschlossen. Die Vertragsdauer beträgt in der Regel fünf Jahre. Bei Ein- bis Vierjahresverträgen ist ein Beitragszuschlag von 5 % auf den Fünfjahresbeitrag zu berechnen.

### Fristgerechte Kündigung

Ein Vertrag, der für eine Dauer von mehr als drei Jahren eingegangen worden ist, kann vom Versicherungsnehmer zum Ende des dritten oder jedes darauf folgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten in Textform gekündigt werden. Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn nicht dem Vertragspartner spätestens drei Monate vor Ablauf eine Kündigung in Textform zugegangen ist.

### Bedingungs- und Beitragsanpassung

Während der Vertragsdauer können nach Ziffer 11 ARB einzelne Bedingungen aufgrund von Gesetzesänderungen u. Ä. ergänzt, ersetzt oder geändert sowie nach Ziffer 7.8 ARB und/oder Ziffer 2 § 4 ASB Beitragsanpassungen vorgenommen werden. Bei den Jahresbeiträgen ist die zurzeit gültige Versicherungssteuer von 19 % eingeschlossen. Wir empfehlen eine Abbuchung im SEPA-Lastschriftverfahren, wobei eine monatliche Zahlung grundsätzlich nur mit SEPA-Lastschriftverfahren möglich ist (Mindestrate 5 EUR). Nebengebühren werden nicht erhoben.

### Nebenabreden

Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

### Anzeigepflicht

Als unser Versicherungsnehmer sind Sie verpflichtet, bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung die Ihnen bekannten Gefahrumstände, nach denen der Versicherer ausdrücklich in Textform gefragt hat, dem Versicherer mitzuteilen. Bitte überprüfen Sie in Ihrem eigenen Interesse, ob zum Beispiel bei den Fragen zur Vorversicherung im Antrag nichts vergessen wurde. Falsche oder unvollständige Angaben berechnen den Versicherer, vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag anzufechten und in bestimmten Fällen die Leistung zu verweigern. Genauere Informationen können Sie Ziffer 4.4 ARB entnehmen. Zur Überprüfung und Ergänzung Ihrer Angaben kann ein Datenaustausch mit anderen Versicherern erforderlich werden.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag, nach dem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich unserer Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Vertragsinformationen gemäß § 7 Absätze 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die

#### ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Deutz-Kalker Str. 46

50679 Köln

Telefax: 0221 8277-460

E-Mail: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfällt, wenn Sie zugestimmt haben (auch konkludent durch Zahlung des Beitrags), dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag, der sich wie folgt berechnet: Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat, x 1/360 des Jahresbeitrags bzw. 1/180 des Halbjahresbeitrags oder 1/90 des Vierteljahresbeitrags oder 1/30 des Monatsbeitrags. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (zum Beispiel Zinsen) herauszugeben sind.



## Wesentliche Bestimmungen

### Selbstständige Tätigkeit

Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen im Zusammenhang mit einer selbstständigen Tätigkeit besteht im Rahmen der Privatkunden-Produkte kein Versicherungsschutz.

### Widerspruch gegen telefonische, schriftliche und E-Mail-Angebote

Der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit und ohne Einfluss auf den Vertrag bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (Kontaktdaten siehe unter Widerrufsbelehrung) widersprechen.

### Ansprechpartner für außergerichtliche Schlichtungsstellen

Unser Ziel ist es, Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, rufen Sie uns unter 0221 8277-500 an. Wir kümmern uns schnell um Ihr Anliegen und versuchen, eine Lösung zu finden.

Sie können sich auch schriftlich an uns wenden:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG,  
vertreten durch die Vorstände Rainer Brune (Vorsitzender),  
Marc Böhlhoff und Dr. Ulrich Eberhardt,  
Deutz-Kalker Str. 46, 50679 Köln.

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, haben Sie zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzusprechen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Leipziger Str. 121

10117 Berlin

Telefon: 0800 3696000

Telefax: 0800 3699000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

## Informationen zum Datenschutz

Das Thema „Datenschutz“ ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben:

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Je nachdem, ob Sie Ihren Versicherungsvertrag mit der ROLAND Rechtsschutz-Versicherung oder mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung abgeschlossen haben, ist die verantwortliche Stelle Ihr Vertragspartner:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Deutz-Kalker Str. 46

50679 Köln

Telefon: 0221 8277-500

Fax: 0221 8277-460

Mail to: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

und/oder

ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG

Deutz-Kalker Str. 46

50679 Köln

Telefon: 0221 8277-500

Fax: 0221 8277-460

Mail to: [service@roland-schutzbrief.de](mailto:service@roland-schutzbrief.de)

Den **Datenschutzbeauftragten** für beide Unternehmen erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datschutz@roland-ag.de](mailto:datschutz@roland-ag.de)

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet für beide Gesellschaften abrufen unter: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer der genannten ROLAND-Gesellschaft bestehenden Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Schutzbrief-Schadenfällen) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der ROLAND-Gruppe sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann.

#### Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum

Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Aufistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz) (für beide Gesellschaften) entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

**Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne von Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

**Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

**Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

**Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

**Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (betrifft nur Rechtsschutz-Kunden)**

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Detaillierte Informationen über das HIS und den Datenaustausch finden Sie hier: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)  
Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

**Bonitätsauskünfte (betrifft nur Rechtsschutz-Kunden)**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei der infoscore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden Informationen zur Beurteilung Ihres Zahlungsausfallrisikos auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten ab. Dafür übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) an ICD. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“). Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Artikels 14 EU DSGVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage 3 der Allgemeinen Rechtsschutz-Bedingungen (ARB) sowie im Internet unter diesem Link [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz) Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

**Datenübermittlung in ein Drittland (gilt nur für Schutzbrief-Kunden)**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie hier: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)  
Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

**Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko und zur Vorversicherung, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, sowie auf der Grundlage des vereinbarten Vertragsumfangs und der Informationen im Leistungsfall, die wir von Ihnen oder dem von Ihnen beauftragten Rechtsanwalt erhalten, entscheiden wir vollautomatisiert über einzelne Vorgänge. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.